

HDO System Recovery Using Acronis True Image Home

Your HDO oscilloscope is designed to operate reliably for many years. The application software operating the instrument runs on a Microsoft Windows® 7 Professional for Embedded Systems platform. The loading or incomplete removal of additional Windows applications can cause problems in the stability of the operating system. Severe cases may require you to reload the base operating system and oscilloscope application.

For this purpose, Teledyne LeCroy provides the Acronis True Image Home® recovery application and a backup image in an extra partition on the instrument's hard drive. The recovery process is easy to perform.

The following procedures cover the basic steps for restoring the oscilloscope using Acronis True Image Home ver. 2011. **Follow each procedure completely in the order shown.** Since third-party recovery software is used, our instructions may not be the most definitive or current. We encourage you to take advantage of additional resources available from the Acronis website:

Acronis True Image Home

www.acronis.com/homecomputing/download/docs/

Before You Start

- Connect a keyboard and mouse via the USB host ports.

Run the Recovery Wizard

1. Apply power to the oscilloscope.
2. During the startup process, as soon as you see the message "Starting Acronis Loader... Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager," press the **F11** key until the Acronis logo appears momentarily. The Acronis True Image Home window is displayed.

NOTE: Do not press F11 before you see the "Starting Acronis Loader..." message or you will enter the boot device selection menu. If a bootmenu dialog box appears, press Cancel or Esc.

3. Select **Acronis True Image Home (Full Version)**.
4. On the Acronis True Image Home page, under options for Recover, select **My Disks**. The Recovery Wizard opens.
5. On the Recovery Wizard, under Archive Selection, select the disk archive that has a create date, then click **Next**.
6. Under Recovery Method, select **Recover whole disks and partitions**, then click **Next**.
7. Under What to Recover, select **NTFS (SYSTEM) (C:)**, then click **Next**.
8. Under Settings of Partition C, in the top section, Partition location (required), select **New Location**. The Partition Destination window opens.
9. Under New Partition Location, select **NTFS (SYSTEM) (D:)**, then click **Accept**. This returns you to the Settings of Partition C step. Click **Next**.
10. A summary window is displayed indicating that Acronis True Image is ready to proceed with Recovering partition C -> D. Click **Proceed** to start the recovery process.

NOTE: Recovery takes approximately 4 to 15 minutes depending on the version of operating system that is being restored. The progress is displayed on the screen.

11. When recovery is complete, you will see the message "Recover operation succeeded." Click **OK**.
12. Click the **close button** to exit the Acronis window. The oscilloscope will restart and begin installing the required software.

NOTE: If prompted to restart Windows, select Restart Later.

Continued next page



Reinstall the Oscilloscope Application

1. When the X-Stream DSO Setup Wizard appears, click **Next**.
2. On the License Agreement page, select **I Agree**.
3. On the Choose Components page, select the **default (installation)** and click **Install**.

NOTE: You may see a Windows Security message indicating that Windows can't verify the publisher of the driver software. Choose "Install this driver software anyway" and click Install.

4. When the X-Stream installation is complete, choose to **Reboot now** and click **Finish**.

Reactivate the F11 Startup Utility

In order for the system recovery wizard to be accessed again from the boot menu, you must reactivate the F11 startup utility. It is critical to complete these steps after your oscilloscope has restarted.

1. From the Windows **Start Menu** choose **All Programs > Acronis > Acronis True Image Home**.
2. On the Acronis True Image Home window, towards the top right, click **Tools & Utilities**.
3. On the Tools & Utilities page, beneath Protection Tools, click **Acronis Startup Recovery Manager**.
4. On the Acronis Startup Recovery Manager window, click **Activate**. F11 boot time recovery is now enabled.

NOTE: The process "Searching for Acronis Secure Zone..." may take several minutes.

Restore Software to Current Revision Levels

The recovery process produces a replica of the operating system and oscilloscope application software at the revision levels that were current when the oscilloscope was manufactured. It does not automatically upgrade the:

- Oscilloscope application software (X-Stream)
- Windows operating system
- Virus scan definition files
- Drivers for some hardware options and accessories

Therefore, after completing the disk image recovery, it is highly recommended to search vendor websites and upgrade the individual components to current revision levels.

The latest oscilloscope application software can be downloaded directly from the Teledyne LeCroy website at teledynelecroy.com. Most required hardware drivers can be installed during the firmware upgrade.

Since the calibration data for the oscilloscope is stored in the D: drive, current calibration constants are not overwritten during recovery of the C: drive. You do not need to restore these.

HDO System Recovery Verwendung von Acronis True Image Home

Ihr HDO Oszilloskop ist dafür ausgelegt viele Jahre zuverlässig zu arbeiten. Die Oszilloskop Anwendung läuft auf einer Windows® 7 Professional Plattform für Embedded Systeme. Das Installieren oder unvollständige Deinstallieren von zusätzlichen Windows Anwendungen kann Stabilitätsprobleme des Betriebssystems verursachen. Im schlimmsten Fall muss das Betriebssystem und die Oszilloskop Anwendung auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt werden.

Für diesen Fall stellt Teledyne LeCroy die Acronis True Image Home® Recovery Software und ein Backup Image auf einer gesonderten Partition auf der Festplatte des Oszilloskops zur Verfügung. Die System Recovery kann sehr einfach durchgeführt werden.

Die folgenden Prozeduren beschreiben die Schritte wie mit Acronis True Image Home® Version 2011 das Oszilloskop Betriebssystem und die Oszilloskop Applikation wieder hergestellt werden können. **Folgen Sie jeder der Prozeduren vollständig in der beschriebenen Reihenfolge.** Da die verwendete Recovery Software ein Produkt eines Drittherstellers ist, kann es sein, dass diese Anleitung nicht ganz exakt oder auf dem aktuellen Stand ist. Wir empfehlen Ihnen bei Zweifeln sich weitere Informationen von der Acronis Webseite einzuholen:

Acronis True Image Home

www.acronis.com/homecomputing/download/docs/

Bevor Sie beginnen

- Schließen Sie eine Tastatur und eine Maus an eine der USB-Schnittstellen an.

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Ausführen des Recovery Assistenten

1. Schalten Sie das Oszilloskop ein.
2. Sobald Sie während des Startvorgangs die Meldung "Starting Acronis Loader... Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager" sehen, drücken Sie die Taste **F11** bis das Acronis Logo erscheint. Das Acronis True Image Home Fenster wird anschließend angezeigt.

ACHTUNG: Drücken Sie die Taste F11 erst, wenn die Meldung "Starting Acronis Loader..." angezeigt wird. Zu frühes Drücken öffnet die Boot Device Auswahl. Wenn ein Boot Device Dialogfenster erscheint, drücken Sie Cancel oder Esc.

3. Wählen Sie **Acronis True Image Home (Full Version)**.
4. Wählen Sie auf der Acronis True Image Home Seite bei Options for Recover **My Disks** aus. Der Recovery Assistent wird gestartet.
5. Wählen Sie im Recovery Assistenten unter Archive Selection das Archiv mit einem Erstellungsdatum aus und klicken auf **Next**.
6. Wählen Sie als Recovery Methode **Recover whole disks and partitions** aus und klicken auf **Next**.
7. Wählen Sie bei What to Recover **NTFS (SYSTEM) (C:)** aus und klicken auf **Next**.
8. Wählen Sie im oberen Abschnitt bei Settings of Partition C für Partition location (required) **New Location** aus. Das Ziel Partition Fenster wird geöffnet.
9. Wählen Sie **NTFS (SYSTEM) (D:)** bei New Partition Location aus und klicken auf **Accept**. Damit gelangen Sie zurück zum Schritt Settings of Partition C. Klicken Sie auf **Next**.
10. Es wird ein Fenster mit einer Zusammenfassung angezeigt. Damit ist Acronis True Image Home bereit mit der Recovery der Partition C -> D zu beginnen. Klicken Sie **Proceed** um den Recovery Prozess zu starten.

ACHTUNG: Die Recovery dauert, in Abhängigkeit der Betriebssystem Version, zwischen 4 und 15 Minuten. Der Fortschritt der Recovery wird auf dem Bildschirm angezeigt.

11. Wenn die Recovery beendet ist sehen Sie eine Nachricht "Recover operation succeeded." Klicken Sie auf **OK**.
12. Klicken Sie auf den **close button** um das Acronis Fenster zu verlassen. Das Oszilloskop wird nun neu gestartet und beginnt die benötigte Software zu installieren.

ACHTUNG: Wenn Sie dazu aufgefordert werden Windows neu zu starten, wählen Sie Restart Later.

Neuinstallation der Oszilloskop Anwendung

1. Wenn der X-Stream DSO Setup Assistent erscheint, klicken Sie auf **Next**.
2. Auf der License Agreement Seite wählen Sie **I Agree** aus.
3. Auf der Choose Components Seite wählen Sie **default (installation)** aus und klicken auf **Install**.

ACHTUNG: Es kann sein, dass Sie eine Windows Sicherheitsmeldung angezeigt bekommen, dass Windows den Herausgeber der Treibersoftware nicht überprüfen kann.

Wählen Sie "Install this driver software anyway" und klicken auf **Install**.

4. Wenn die X-Stream Installation beendet ist, wählen Sie **Reboot now** und klicken auf **Finish**.

Reaktivierung der F11 Startup Funktion

Damit der System Recovery Assistent vom Bootmenü aus gestartet werden kann, muss die F11 Startup Funktion erneut aktiviert werden. Es ist wichtig die folgenden Schritte gleich nach dem Neustart des Oszilloskops durchzuführen.

1. Wählen Sie über das Windows **Start Menü - All Programs > Acronis > Acronis True Image Home** aus.
2. Im Acronis True Image Home Fenster oben rechts klicken Sie auf **Tools & Utilities**.
3. Auf der Tools & Utilities Seite klicken Sie unterhalb von Protection Tools auf **Acronis Startup Recovery Manager**.
4. Im Acronis Startup Recovery Manager Fenster klicken Sie auf **Activate**. Die F11 Startup Funktion ist nun wieder verfügbar.

ACHTUNG: Der Prozess "Searching for Acronis Secure Zone..." kann mehrere Minuten benötigen.

Wiederherstellen der Software auf den aktuellen Stand

Der Recovery Prozess erstellt eine Kopie des Betriebssystems und der Oszilloskop Anwendung auf den zum Produktionszeitpunkt aktuellen Stand. Folgende Komponenten werden nicht automatisch aktualisiert:

- Oszilloskop Anwendungssoftware (X-Stream)
- Windows Betriebssystem
- Definitionsdateien eines Virens scanners
- Treiber für Hardware Optionen und Zubehör

Daher empfehlen wir dringend, nach einer durchgeführten System Recovery, Updates für diese Komponenten auf den Herstellerseiten zu suchen und die Komponenten zu aktualisieren.

Die aktuelle Oszilloskop Software kann direkt von der Teledyne LeCroy Webseite unter teledynelecroy.com heruntergeladen werden. Die wichtigsten Treiber können bei einem Firmware Update mit installiert werden.

Da die Kalibrierdaten des Oszilloskops auf der Partition D gespeichert sind, werden diese bei der System Recovery der Partition C nicht überschrieben. Diese Daten müssen daher auch nicht wieder hergestellt werden.

Ripristino Sistema HDO

Uso di Acronis True Image Home

Il vostro oscilloscopio HDO è stato progettato per operare in modo affidabile per molti anni. Il software applicativo che fornisce funzionalità allo strumento opera su di una piattaforma Microsoft Windows® 7 Professional per Sistemi Embedded. L'installazione o la parziale rimozione di applicazioni Windows aggiuntive potrebbe causare problemi di stabilità al sistema operativo. In casi più gravi potrebbe diventare necessario reinstallare il sistema operativo e l'applicativo oscilloscopio.

A questo scopo, Teledyne LeCroy fornisce l'applicazione di ripristino Acronis True Image Home® e un'immagine di backup risiede in una partizione extra nell'hard drive dello strumento. La procedura di ripristino può essere eseguita facilmente.

Le procedure seguenti descrivono i passi fondamentali per il ripristino dell'oscilloscopio utilizzando Acronis True Image Home ver. 2011. Seguite ogni procedura completamente e nell'ordine indicato. Poiché il software di ripristino utilizzato è fornito da terzi, le nostre istruzioni potrebbero non risultare le più aggiornate o attuali. Sugeriamo quindi di ottenere maggiori informazioni visitando il sito web di Acronis:

Acronis True Image Home

www.acronis.com/homecomputing/download/docs/

NOTA: I modelli WaveSurfer e WaveRunner che operano su piattaforma Windows XP includono Acronis True Image Home ver. 2010. L' "Acronis Recovery Wizard" e in generale tutto il processo di ripristino sono condivisi da entrambe le versioni 2010 e 2011.

Dopo che la procedura di ripristino sarà completata Windows dovrà essere riattivato attraverso una connessione internet al sito web di Microsoft o telefonicamente. Per questo il "Windows Product Key number" dovrà essere tenuto a portata di mano.

Prima di Iniziare

- Collegare una tastiera e un mouse alle porte USB host dello strumento.

Avvio del Recovery Wizard

1. Accendere l'oscilloscopio.
2. Durante il processo di avvio, appena compare il messaggio "Starting Acronis Loader... Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager," premere il tasto **F11** fino a quando il logo Acronis viene mostrato per un attimo. La finestra Acronis True Image Home compare e diventa attiva.

NOTA: Non premere F11 prima di vedere il messaggio "Starting Acronis Loader..." altrimenti sarà visualizzato il menù di selezione del dispositivo di avvio. In questo caso premere Cancel o Esc.
3. Selezionare **Acronis True Image Home (Full Version)**.
4. Nella pagina Acronis True Image Home, alla voce opzioni di ripristino, selezionare **My Disks**. Si aprirà quindi il "Recovery Wizard".
5. Nel "Recovery Wizard", alla voce "Archive Selection", selezionare il disco archivio con data di creazione, quindi cliccare su **Next**.
6. In "Recovery Method", selezionare **Recover whole disks and partitions**, quindi cliccare su **Next**.
7. In "What to Recover", selezionare **NTFS (SYSTEM) (C:)**, quindi cliccare su **Next**.
8. In "Settings of Partition C", nella sezione in alto, "Partition location" (richiesto), selezionare **New Location**. Si aprirà la finestra "Partition Destination".
9. In "New Partition Location", selezionare **NTFS (SYSTEM) (D:)**, quindi cliccare su **Accept**. Si ritornerà a "Settings of Partition C". Cliccare su **Next**.
10. Una finestra di riepilogo apparirà indicando che Acronis True Image è pronto a procedere con il ripristino della partizione C -> D. Cliccare su **Proceed** per iniziare il processo di ripristino.

NOTA: Il ripristino impiega approssimativamente dai 4 ai 15 minuti in dipendenza dalla versione di sistema operativo che viene ripristinato. Lo stato di avanzamento è indicato sullo schermo.
11. A ripristino completato, comparirà il messaggio "Recover operation succeeded." Cliccare su **OK**.
12. Cliccare su **close** per uscire dalla finestra Acronis. L'oscilloscopio si riavvierà iniziando la reinstallazione del software necessario.

NOTA: Se venisse richiesto di riavviare Windows, selezionare "Restart Later".

Continua

Reinstallazione dell'Applicazione Oscilloscopio

1. Quando appare il "X-Stream DSO Setup Wizard", cliccare su **Next**.
2. Nella pagina "License Agreement", selezionare **I Agree**.
3. Nella pagina "Choose Components", selezionare **default (installation)** e cliccare su **Install**.

NOTA: Potrebbe apparire un messaggio "Windows Security" indicando che Windows non può verificare la fonte del driver software. Selezionare "Install this driver software anyway" e cliccare su **Install**.

4. Ad installazione di X-Stream completata, selezionare **Reboot now** e cliccare su **Finish**.

Riattivazione della "F11 Startup Utility"

Per consentire in futuro nuovi accessi al "system recovery wizard" dal menu di avvio, la "F11 startup utility" deve essere riattivata. E' cruciale completare questi passi dopo che l'oscilloscopio si è riavviato.

1. Dal **Menu Start** di Windows selezionare **All Programs > Acronis > Acronis True Image Home**.
2. Nella pagina "Acronis True Image Home", in alto a destra, cliccare su **Tools & Utilities**.
3. Nella pagina "Tools & Utilities", sotto a "Protection Tools", cliccare su **Acronis Startup Recovery Manager**.
4. Nella finestra "Acronis Startup Recovery Manager", cliccare su **Activate**. Il ripristino con F11 all'avvio è ora abilitato.

NOTA: Il processo "Searching for Acronis Secure Zone..." potrebbe durare alcuni minuti.

Ripristino del Software ai più Recenti Livelli di Revisione

Il processo di ripristino produce una replica del sistema operativo e del software applicativo oscilloscopio ai livelli di revisione in corso al momento della fabbricazione. Lo stesso non aggiorna automaticamente:

- Software applicativo oscilloscopio (X-Stream)
- Sistema operativo Windows
- Files di definizione virus
- Drivers per alcune opzioni hardware e accessori

Per questo, dopo aver completato le operazioni di ripristino, si raccomanda di scaricare ed installare gli opportuni aggiornamenti alle ultime revisioni dal sito web del fornitore.

La revisione più recente del software applicativo oscilloscopio può essere scaricato direttamente dal sito web di Teledyne LeCroy all'indirizzo teledynelecroy.com. I più richiesti drivers hardware possono essere installati durante l'upgrade del firmware.

Poiché i dati di calibrazione sono memorizzati nel drive D:, le costanti di calibrazione non saranno sovrascritte durante il ripristino del drive C:. Non sarà quindi necessario alcun ripristino delle stesse.

Restauration du système de HDO utilisation du logiciel Acronis True Image Home

Votre HDO est conçu pour fonctionner correctement pendant des années. Le logiciel de l'oscilloscope est réalisé pour un environnement Windows® 7 Professionnel. Installer ou désinstaller d'autre composants Windows d'une façon incomplète peut rendre le système instable. Dans certain cas vous serez obligé de réinitialiser complètement le système d'exploitation, ainsi que le logiciel de l'oscilloscope.

Dans ce but, Teledyne LeCroy fournit le logiciel Acronis True Image Home® pour pouvoir restaurer une image du système préalablement sauvegardée dans une partition du disque dur de l'instrument. La procédure de restauration est facile à réaliser.

La procédure suivante couvre les étapes basiques pour la restauration du système de l'oscilloscope en utilisant le logiciel Acronis True Image Home ver. 2011. **Suivez la procédure jusqu'à son terme et dans l'ordre présenté dans ce document.** Le logiciel Acronis True Image Home ver. 2011 n'étant pas une propriété Teledyne LeCroy, nos instructions peuvent ne pas être les plus récentes ou définitives. Nous vous conseillons vivement de vous rendre sur le site web de:

Acronis True Image Home ver. 2011
www.acronis.com/homecomputing/download/docs/

Avant de commencer

- Branchez un clavier et une souris sur les ports USB de votre oscilloscope.

page suivante

Exécuter l'assistant de la restauration

1. Démarrez l'oscilloscope.
2. Pendant le démarrage, et aussitôt que vous voyez le message "Starting Acronis Loader... Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager", appuyez sur la touche F11 jusqu'à l'apparition momentanée du logo Acronis. Relâchez F11 et l'application "The Acronis True Image Home Windows" est prête.

NOTE: N'appuyez pas sur la touche F11 avant de voir le message "Starting Acronis Loader..." sinon vous risquez d'entrer dans la configuration du BIOS. Si c'est le cas, appuyez sur Cancel ou Esc puis revenez à l'étape 1.

3. Choisissez **Acronis True Image Home (Full Version)**.
4. Depuis l'interface d'Acronis True Image, sous options for Recover» sélectionnez **My Disks**. L'assistant s'ouvre.
5. Depuis l'assistant, sous « Archive Selection », choisissez le disque dur de l'archive qui possède une date de création puis appuyez sur « **Next** ».
6. Sous Recovery Method, sélectionnez **Recover whole disks and partitions**, puis appuyez sur Next.
7. Sous What to Recover, choisissez **NTFS (SYSTEM) (C:)**, puis appuyez sur **Next**.
8. Sous Settings of Partition C, dans la section supérieure, Partition location (required), choisissez **New Location**. La fenêtre de sélection de la partition s'ouvre.
9. Sous New Partition Location, choisissez **NTFS (SYSTEM) (D:)**, puis appuyez sur **Accept**. Ceci vous ramènera à la page Settings of Partition C. Puis appuyez sur **Next**.
10. Un résumé s'ouvre pour annoncer qu'Acronis True Image est prêt à lancer la restauration. Appuyez sur **Proceed** pour commencer la procédure.

NOTE: La restauration prend approximativement entre 4 à 15 minutes, cela dépend de la version du système d'exploitation à restaurer. Une barre de progression est affichée sur l'écran.

11. Une fois la restauration terminée, vous verrez s'afficher le message "Recover operation succeeded.". Appuyez sur **OK**.
12. Appuyez sur **Close** pour fermer la fenêtre Acronis. L'oscilloscope va redémarrer et l'installation des autres logiciels nécessaires débutera.

NOTE: Si le système vous demande de redémarrer Windows, choisissez Restart Later.

Réinstaller le logiciel de l'oscilloscope

1. Quand l'assistant d'installation d'X-Stream DSO apparaît, appuyez sur **Next**.
2. Acceptez la licence d'utilisation, choisissez **I Agree**.
3. Sur la page du choix des composants à installer, choisissez default (installation) et appuyez sur **Install**.

NOTE: Il est possible de rencontrer un message de sécurité de Windows indiquant que Windows est dans l'impossibilité de vérifier l'identité du fournisseur des logiciels et des pilotes. Choisissez "Install this driver software anyway" et

appuyez sur Install.

4. Quand l'installation est terminée, choisissez **Reboot now** et appuyez sur **Finish**.

Réactiver l'utilitaire de la touche F11 au démarrage

Afin que l'assistant de la restauration du système soit accessible à partir du menu de démarrage, vous devez réactiver l'utilitaire de la touche F11 au démarrage. Il est critique de compléter ces étapes après le redémarrage de l'oscilloscope.

1. Depuis le **Start Menu** Windows, choisissez **All Programs > Acronis > Acronis True Image Home**.
2. Dans Acronis True Image Home, appuyez sur **Tools & Utilities**.
3. Dans Acronis Startup Recovery Manager, appuyez sur **Activate**.

NOTE: Le message "Searching for Acronis Secure Zone..." may take several minutes va apparaître.

La restauration des logiciels et des mises à jour

La procédure de restauration du système remplace les logiciels de l'oscilloscope (Système d'exploitation et logiciel d'acquisition) à partir d'une sauvegarde au niveau de révision qui était en cours lors de la fabrication. La restauration du système ne remet pas à jour automatiquement:

- Le logiciel de l'acquisition (X-Stream)
- Windows
- Les anti-virus
- Les pilotes des matériels

Par conséquent, après avoir terminé la restauration du système, il est fortement recommandé de chercher sur les sites internet fournisseur les toutes dernières mises à jour des pilotes et autres logiciels.

La dernière version du logiciel de l'acquisition (Xstream) se trouve sur le site web de Teledyne LeCroy et ceci contient toutes les mises à jour des pilotes nécessaires pour les plus accessoires Teledyne LeCroy.

Etant donné que les facteurs de calibrage de l'oscilloscope sont sauvegardés sur le disque dur D, ils ne sont pas affectés par la restauration. Vous n'avez pas besoin de les restaurer.

© 2013 Teledyne LeCroy, Inc. All rights reserved.

ProductShortName and Teledyne LeCroy are trademarks of Teledyne LeCroy, Inc. Other product or brand names are trademarks or requested trademarks of their respective holders. Information in this publication supersedes all earlier versions. Specifications are subject to change without notice.

November 2013



700 Chestnut Ridge Road
Chestnut Ridge, NY 10977
USA